

Leeswijzer. Deel I geldt voor al onze dienstverlening. Daarna volgt per dienst een eigen deel: **II** onlinetrainingen, **III** beheer van de permanente luchtwaardigheid, **IV** advies en consultancy. Wijkt een bepaling in deel II, III of IV af van deel I, dan geldt voor die dienst de bijzondere bepaling.

Deel I — Algemene bepalingen

1. Toepassing en begrippen

Deze voorwaarden gelden op elke offerte, bestelling, factuur en overeenkomst van CofA BV, Nieuwpoortsesteenweg 943, 8400 Oostende, België, btw BE 1028.511.982 ("CofA"). Afwijkingen gelden alleen wanneer CofA ze schriftelijk heeft bevestigd. Algemene of aankoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, ook niet wanneer zij later worden meegedeeld.

In deze voorwaarden betekent **training**: de onlinecursussen die CofA via haar platform aanbiedt. **Luchtwaardigheidsbeheer**: werkzaamheden inzake het beheer van de permanente luchtwaardigheid van luchtvaartuigen. **Advies**: consultancy, audits, procedurewerk en documentatie. **Klant**: de partij die de dienst afneemt. **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die een training volgt.

2. Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig kalenderdagen na datum, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte, door bestelling via het platform, of door aanvang van de uitvoering door CofA.

3. Prijzen en belasting over de toegevoegde waarde

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief btw. Het toepasselijke tarief volgt uit de aard van de klant en zijn vestigingsplaats:

- klanten in België: 21%;
- ondernemingen in een andere lidstaat met een geldig btw-nummer: verlegging van heffing, met vermelding **btw verlegd** op de factuur;
- particulieren in een andere lidstaat: Belgische btw tot de drempel voor grensoverschrijdende verkopen, daarna het tarief van de lidstaat van de klant;
- klanten buiten de Europese Unie: de dienst valt buiten de werkingssfeer van de EU-btw;
- diensten aan luchtvaartmaatschappijen die hoofdzakelijk internationaal vervoer tegen betaling verrichten: vrijstelling op grond van artikel 42 §2 van het Belgische btw-wetboek, mits de klant daaraan voldoet.

De klant bezorgt tijdig de gegevens die voor de juiste btw-behandeling nodig zijn, waaronder een geldig btw-nummer, en meldt wijzigingen daarin onmiddellijk.

4. Betaling

Trainingen worden vooraf betaald; de toegang wordt vrijgegeven na ontvangst van de betaling. Luchtwaardigheidsbeheer en advies zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Betwistingen over een factuur moeten binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld; nadien geldt de factuur als aanvaard.

Elke factuur die niet op de vervaldag is betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een nalatighedsinterest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is de schuldenaar, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,00, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere schade te bewijzen.

Bij niet-betaling op de vervaldag mag CofA de verdere uitvoering opschorten, waaronder de toegang tot het platform, tot de openstaande bedragen zijn voldaan.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Aard van de verbintenis. CofA verbindt zich tot een inspanningsverbintenis en werkt met de zorgvuldigheid die van een vakkundige dienstverlener mag worden verwacht. Haar prestaties nemen de beoordeling, de besluitvorming en de eindverantwoordelijkheid van de klant, de exploitant of de erkende organisatie tegenover de bevoegde autoriteit niet over.

5.2 Wat niet wordt beperkt. Niets in dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van CofA voor haar eigen opzet of bedrog, voor haar zware fout of die van haar aangestelden, voor schade door aantasting van de fysieke of psychische integriteit, of voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt.

5.3 Beperking in bedrag. Voor het overige is de aansprakelijkheid van CofA per schadegeval beperkt tot het totaal van de bedragen die voor de betrokken opdracht zijn gefactureerd in de twaalf maanden vóór het feit dat de schade veroorzaakte, en tot maximaal € 25.000 per schadegeval en € 50.000 voor alle schadegevallen samen binnen eenzelfde kalenderjaar. Samenhangende feiten gelden als één schadegeval.

5.4 Uitgesloten schade. CofA is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Daaronder vallen in elk geval: gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade, verlies van klanten of contracten, kosten van vervangend personeel, en de kosten en gevolgen van het aan de grond houden of uit dienst nemen van een luchtvaartuig, van vertraagde of geannuleerde vluchten, of van maatregelen, boetes en sancties die een bevoegde autoriteit aan de klant oplegt.

5.5 Gegevens en beslissingen van de klant. CofA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gegevens, documentatie of instructies die de klant onjuist, onvolledig of laattijdig aanlevert, noch voor beslissingen die de klant op eigen gezag neemt naar aanleiding van een training, rapport of advies. Wordt CofA door een derde aangesproken wegens zulke gegevens of beslissingen, dan vrijwaart de klant haar daarvoor volledig, inclusief redelijke kosten van verweer.

5.6 Melding en verval. De klant meldt schade schriftelijk en gemotiveerd binnen dertig kalenderdagen nadat hij ze heeft vastgesteld of redelijkerwijs had moeten vaststellen. Elke vordering tegen CofA vervalt in elk geval twaalf maanden na het feit dat de schade veroorzaakte, tenzij dwingend recht een langere termijn oplegt.

5.7 Eén aanspreekpunt. De klant richt zijn vorderingen uitsluitend tegen CofA BV als contractpartij. Hij stelt de bestuurders, zaakvoerders, vennoten, werknemers, zelfstandige medewerkers en onderaannemers van CofA niet persoonlijk aan, op welke grond ook. Doet hij dat toch, dan kunnen die personen zich rechtstreeks beroepen op alle beperkingen en verweermiddelen uit deze voorwaarden, overeenkomstig artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek. Deze bepaling geldt niet bij opzet gericht op het veroorzaken van schade, noch bij schade door aantasting van de fysieke of psychische integriteit.

5.8 Verzekering. CofA heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek bezorgt zij een verzekeringsattest met de dekkingssomvang.

6. Intellectuele eigendom

Alle cursushoud, documentatie, sjablonen, procedures en rapporten blijven eigendom van CofA. De klant en zijn deelnemers krijgen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik binnen de organisatie. Vervielfoudiging, verspreiding of terbeschikkingstelling aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

7. Persoonsgegevens

CofA verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en hoelang zij worden bewaard, staat in de privacyverklaring op cofa.aero/privacy. Vragen en verzoeken van betrokkenen kunnen naar info@cofa.aero.

8. Vertrouwelijkheid

Elke partij behandelt de informatie die zij van de andere ontvangt vertrouwelijk en gebruikt ze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting blijft gelden gedurende drie jaar na het einde van de overeenkomst. Zij geldt niet voor informatie die publiek is of die op grond van een wettelijke verplichting moet worden meegedeeld.

9. Overmacht

Wanneer de uitvoering wordt verhinderd door een omstandigheid buiten de wil van een partij, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur ervan. Duurt de verhindering langer dan zestig dagen, dan kan elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met afrekening van wat al is uitgevoerd.

10. Beëindiging

Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat verzuim niet herstelt binnen vijftien kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. In geval van betwisting of geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Oostende bevoegd.

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en wordt de betrokken bepaling vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

12. Taal

Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands en in het Engels. Bij verschil tussen beide versies is **de Nederlandse tekst bepalend**. De Engelse versie staat op cofa.aero/terms en is op verzoek verkrijgbaar.

Deel II — Onlinetrainingen

13. Aard van de trainingen

De trainingen zijn zelfstudie: de deelnemer doorloopt de leerstof en de toetsing volledig online en op eigen tempo. Er is geen individuele begeleiding of beoordeling door een instructeur. Opmerkingen over de inhoud zijn welkom en worden gebruikt om het materiaal te verbeteren.

CofA houdt de cursusinhoud in overeenstemming met de geldende regelgeving en kan die daartoe aanpassen. De klant beoordeelt zelf of een training past bij zijn organisatie, zijn erkenning en de op hem toepasselijke regelgeving. CofA is geen erkende opleidingsorganisatie tenzij dat voor een bepaalde training uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

14. Toegang en duur

Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Na bestelling wordt de training binnen twaalf maanden geactiveerd en na activering binnen twee maanden afgerond, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het delen van inloggegevens geeft CofA het recht de toegang te sluiten zonder terugbetaling.

15. Certificaten

Na succesvolle afronding ontvangt de deelnemer een certificaat op naam. CofA bewaart het opleidingsdossier gedurende vijf jaar na afronding, zodat de klant zijn opleidingsverplichtingen kan aantonen. Certificaten worden uitsluitend uitgereikt voor daadwerkelijk afgeronde trainingen; een certificaat kan worden ingetrokken wanneer blijkt dat de toetsing niet door de deelnemer zelf is afgelegd.

16. Deelnemers aangeleverd door de klant

Wanneer de klant deelnemers opgeeft, staat hij ervoor in dat hij hun gegevens rechtmatig mag doorgeven en dat de opgegeven namen en e-mailadressen juist zijn. Een certificaat wordt opgemaakt op de naam zoals aangeleverd; correcties nadien gebeuren op verzoek van de klant. De contactpersoon van de klant kan de voortgang, de resultaten en de certificaten van de eigen medewerkers inzien.

17. Aansprakelijkheid bij trainingen

In aanvulling op artikel 5 geldt voor trainingen dat de aansprakelijkheid van CofA per schadegeval beperkt is tot het bedrag dat voor de betrokken training is betaald. De trainingen dragen kennis over en bereiden voor op de eigen beoordeling van de deelnemer en van zijn werkgever; zij vervangen die beoordeling niet en houden geen goedkeuring in van procedures, werkwijzen of beslissingen binnen de organisatie van de klant. De grenzen van artikel 5.2 blijven onverkort gelden.

18. Herroepingsrecht bij consumenten

Dit artikel geldt alleen voor de deelnemer die als consument koopt, dus buiten zijn beroepsactiviteit. Koopt een onderneming de training voor haar medewerkers, dan bestaat er geen herroepingsrecht.

De consument beschikt over veertien kalenderdagen na de bestelling om die zonder opgave van reden te herroepen, **zolang hij de training niet heeft geactiveerd**. Herroept hij binnen die termijn en vóór activering, dan wordt het volledige bedrag terugbetaald binnen veertien dagen.

Bij het openen van de eerste module wordt uitdrukkelijk gevraagd te bevestigen dat de uitvoering onmiddellijk mag beginnen en dat het herroepingsrecht daarmee vervalt zodra de training is geactiveerd. Na die bevestiging is terugbetaling niet meer mogelijk. Zonder die bevestiging wordt de training niet geactiveerd en blijft het herroepingsrecht gedurende de volledige termijn bestaan.

Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring aan info@cofa.aero.

Deel III — Beheer van de permanente luchtwaardigheid

19. Aard van de opdracht en erkenning

CofA voert het overeengekomen luchtwaardigheidsbeheer uit binnen het kader van de toepasselijke luchtvaartregelgeving en van de erkenning waaronder wordt gewerkt. De omvang van de opdracht staat in de offerte of het contract; werkzaamheden die daar niet in staan, worden pas uitgevoerd na schriftelijke bevestiging. Het beheer geldt uitsluitend voor de luchtvaartuigen en de types die uitdrukkelijk in de opdracht zijn opgenomen en die binnen die erkenning vallen; het uitbreiden daarvan is een afzonderlijke opdracht.

20. Het wettelijk voorgeschreven contract

Voor het beheer van de permanente luchtwaardigheid schrijft de regelgeving een afzonderlijk contract voor tussen de eigenaar of exploitant en de erkende organisatie, met de verplichtingen die daarin worden opgesomd. Dat contract en de regelgeving gaan voor op deze voorwaarden. Deze voorwaarden regelen de commerciële verhouding tussen partijen en vullen aan wat in dat contract niet is geregeld.

21. Verplichtingen van de klant

De klant bezorgt tijdig alle documentatie, technische gegevens, onderhoudsdossiers en toegangen die voor een correcte uitvoering nodig zijn, en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan. Daarnaast verbindt hij zich ertoe:

- het luchtvaartuig aan te bieden bij de erkende onderhoudsorganisatie op het tijdstip dat CofA aangeeft;
- de gebruiksgegevens, waaronder vliegreizen en cycli, op de afgesproken momenten door te geven;
- het luchtvaartuig niet te wijzigen en geen reparatie te laten uitvoeren zonder voorafgaand overleg met CofA;
- onderhoud uitsluitend te laten uitvoeren door een daartoe erkende organisatie, en onderhoud dat buiten het medeweten van CofA werd uitgevoerd onmiddellijk te melden;
- voorvallen, bevindingen en defecten onmiddellijk te melden, onverminderd zijn eigen meldingsplicht op grond van de regelgeving;
- de gebruikscategorie en de inschrijving van het luchtvaartuig op te geven en elke wijziging daarin vooraf te melden, omdat die bepalen welke regelgeving van toepassing is.

Komt de klant deze verplichtingen niet na, dan worden de verbintenissen van CofA opgeschort zolang de tekortkoming duurt, zonder dat dit haar aanspraak op de overeengekomen vergoeding aantast.

22. Staat van het luchtvaartuigdossier

De opdracht en de prijs gaan ervan uit dat het luchtvaartuigdossier volledig en bijgehouden is. Blijkt bij de overname of tijdens de uitvoering dat gegevens ontbreken, onvolledig of tegenstrijdig zijn, dan meldt CofA dat aan de klant en wordt het herstelwerk afzonderlijk aangerekend aan het geldende uurtarief. Zolang het dossier geen verantwoorde beoordeling toelaat, doet CofA geen uitspraak over de luchtwaardigheid.

23. Luchtwaardigheidsonderzoek en certificaat

Een luchtwaardigheidsonderzoek is een onderzoek, geen toezegging. Of een certificaat wordt afgegeven of verlengd, hangt af van de staat van het luchtvaartuig en van het dossier, en waar dat vereist is van de beoordeling door de bevoegde autoriteit. Wordt geen certificaat afgegeven, wordt het onderzoek onderbroken, of wordt enkel een aanbeveling aan de autoriteit gedaan, dan is de opdracht daarmee uitgevoerd en blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

24. Aangewezen verantwoordelijke binnen de organisatie van de klant

Wordt een medewerker van CofA binnen de organisatie van de klant aangewezen als verantwoordelijke voor de permanente luchtwaardigheid, dan verleent de klant hem de bevoegdheid, de toegang tot gegevens en systemen, en de middelen en de tijd die de regelgeving voor die functie vereist. De klant gaat niet in tegen een beslissing die deze persoon binnen zijn functie neemt. Doet hij dat toch, of ontnemt hij hem die middelen, dan is dat een wezenlijke tekortkoming: CofA kan de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen en meldt dit aan de bevoegde autoriteit zoals de regelgeving voorschrijft. Artikel 5.7 geldt onverkort voor de persoon die de functie uitoefent.

25. Melding aan de bevoegde autoriteit

De regelgeving verplicht CofA de bevoegde autoriteit in te lichten in de gevallen die daarin zijn bepaald, waaronder het niet aanbieden van het luchtvaartuig, het niet naleven of het beëindigen van het in artikel 20 bedoelde contract, en de voorvallen die gemeld moeten worden. CofA doet die meldingen ook wanneer de klant dat liever anders ziet. Zulke meldingen zijn geen schending van artikel 8 en geven geen recht op schadevergoeding.

26. Eindverantwoordelijkheid en terugval

De eindverantwoordelijkheid voor de luchtwaardigheid van het luchtvaartuig en voor de naleving van de regelgeving tegenover de bevoegde autoriteit blijft bij de eigenaar of exploitant. Beslissingen over vluchtuitvoering,

vrijgave en onderhoud worden door of namens hem genomen. CofA adviseert en beheert; zij treedt niet in de plaats van de eigenaar, de exploitant of de erkende onderhoudsorganisatie.

Eindigt de overeenkomst, of leeft een partij het in artikel 20 bedoelde contract niet na, dan valt het beheer van de permanente luchtwaardigheid vanaf dat ogenblik volledig terug op de eigenaar of exploitant, ook voor taken die op dat moment lopen. Hij treft zelf en tijdig de regelingen die nodig zijn om aan de regelgeving te blijven voldoen.

27. Duur, opzegging en overdracht van het dossier

Een overeenkomst voor luchtwaardigheidsbeheer geldt voor onbepaalde duur, tenzij anders overeengekomen. Elke partij kan haar schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Verkoopt de klant het luchtvaartuig, dan bedraagt die termijn dertig kalenderdagen. Artikel 10 blijft gelden voor beëindiging wegens een wezenlijke tekortkoming.

Bij het einde van de overeenkomst bezorgt CofA het technisch dossier binnen dertig kalenderdagen aan de klant of aan de door hem aangewezen opvolger. Dat gebeurt ongeacht openstaande facturen; het recht van CofA op betaling blijft onverminderd bestaan. CofA behoudt de kopieën die de regelgeving haar oplegt te bewaren.

Deel IV — Advies en consultancy

28. Aard van de opdracht

Advies, audits, procedurewerk en documentatie worden geleverd op basis van de informatie die op dat ogenblik beschikbaar is en van de regelgeving zoals die dan geldt. Een advies of rapport geeft de professionele beoordeling van CofA weer; het houdt geen garantie in dat een autoriteit, een klant of een derde die beoordeling volgt.

29. Gebruik van rapporten

Rapporten en adviezen zijn bestemd voor de klant en voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld. Gebruik voor een ander doel, of terbeschikkingstelling aan derden die erop steunen, gebeurt op eigen risico van de klant en zonder aansprakelijkheid van CofA tegenover die derden, tenzij CofA daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.